

Erklärungen zu Fachbegriffen der Gebäudereinigung

Unterhaltsreinigung

Unter Unterhaltsreinigung versteht man Reinigungstätigkeiten die in einem Gebäude stattfinden, z.B. Reinigungsarbeiten in Sanitäranlagen, Büros etc.. Die Ausführung erfolgt in der Regel in festgelegten Zeitabständen, 1 bis 5 mal in der Woche. Die Glas-/Rahmenreinigung und Grund-/Zwischenreinigung sind nicht Bestandteil der Unterhaltsreinigung.

Raumgruppen

Unter Raumgruppe versteht man die Art, wie eine Räumlichkeit hauptsächlich genutzt wird. Im Campus Nord und Campus Süd existieren folgende Hauptraumgruppen:

1 Büroräume
2 Besprechungs-, Schulungs-, Konferenz- und Seminarräume
3 Sozialräume Teeküchen, Aufenthaltsräume
4 Verkehrsflächen wie Flure, Eingangsbereiche, Gänge und Hallen
5 Sanitärbereiche wie WC, Toiletten, Toilettenvorräume
6 Sanitärbereiche wie Duschen und Umkleideräume
7 Technikräume/Technikumshallen, Werkstätte, stud. Arbeitsräume
8 Labore, medizinische Räume
9 Sporthalle
10 EDV- und Kopierräume
11 Archive, Lagerräume
12 Treppen
13 Großküche CN
14 Speisesaal, Cafeteria
15 Hörsäle
16 Bibliotheken
17 Aufzüge

Die Hauptraumgruppen sind, falls erforderlich, noch in weitere Unternutzungen differenziert.

Leistungskennzahlen

Der in einer Stunde zu erbringende Leistungsumfang einer Reinigungskraft pro m². Leistungskennzahlen sind nicht pauschal festgelegt. Stattdessen sind jeder Raumgruppe unterschiedliche Kennzahlen zugeordnet.

Leistungsumfang

Hierunter versteht man alle Tätigkeiten, die bei einer Vollreinigung abzarbeiten sind. Ähnlich wie die Leistungskennzahlen ist der Leistungsumfang nicht in jedem Raum gleich. Der Leistungsumfang ist von der Raumgruppe abhängig.

Zusatzleistungen

Sonderreinigungen und Zusatzleistungen sind zusätzliche Anforderungen diese von der Ausschreibung abweichen und sind nicht Bestandteil der Unterhaltsreinigung

Vollreinigung

Die Reinigungskraft hat bei der Vollreinigung ein genau definiertes Leistungsverzeichnis abzuarbeiten. Art und Umfang des Leistungsverzeichnisses steht in Abhängigkeit zur Raumgruppe

Sichtreinigung

Der Umfang der Reinigung ist abhängig vom Grad der Verschmutzung. Der minimale Arbeitsumfang bei einer Sichtreinigung beinhaltet die Leerung/Reinigung der Müllbehälter und Aschenbecher, der maximale Umfang entspricht je nach Verschmutzungsgrad dem Leistungsvolumen der Vollreinigung.

Reinigungsintervalle (Turnus)

Hierunter versteht man die Häufigkeit in der eine Fläche in der Woche gereinigt wird. Stark verschmutzte Räume, z.B. Sanitäranlagen, werden arbeitstäglich gereinigt. Sichtreinigungen finden in Sanitäranlagen nicht statt. Büroräume hingegen, die in der Regel weniger stark verschmutzt sind, werden minimal einmal wöchentlich voll und maximal viermal wöchentlich sichtgereinigt. Sollte der tatsächliche Reinigungsbedarf höher sein, sind Intervallveränderungen möglich. Die Gründe für eine ggf. erforderliche Intervallveränderung sind vom betroffenen Nutzer schriftlich mitzuteilen. Die verschiedenen Leistungen in den einzelnen Raumgruppen sind im Standardleistungsverzeichnis hinterlegt.

Beispiel: Standardintervall der Raumgruppen (wöchentlich), die individuellen Reinigungspläne erhalten Sie beim zuständigen Team Gebäudereinigung.

Raumgruppen	Müllentsorgung	Vollreinigung	Sichtreinigung
1 Büroräume	5 x	1 x	4 x
2 Besprechungs und Schulungsräume	5 x	1 x CN 5xCS	4 xCN
3Solzialräume Teeküchen, Aufenthalts-räume	5 x	2 x	3 x
4 Verkehrsflächen wie Flure und Eingangsbereiche	5 x	2 x	3 x
5 Sanitärbereiche wie WC, Toiletten, Toilettenvorräume	5 x	5 x	entfällt
6 Sanitärbereiche wie Duschen und Umkleieräume	5 x	5 x	entfällt
7Technikräume/Technikumshallen, Werkstätte	5 x	1 x	4 x
8 Labore, medizinische Räume	5 x	1 x	4 x
9 Sporthalle	5 x	2 x	3 x
10 EDV- und Kopierräume	5 x	1 x	4 x
11 Archive, Lagerräume	5 x	1 x	4 x
12 Treppen	5 x	2 x	3 x
13 Großküche	5 x	5 x	entfällt
14 Speisesaal, Cafeteria	5 x	5 x	entfällt
15 Hörsäle	5 x	10 x	entfällt
16 Bibliotheken	5 x	5 x / 7 x	entfällt
17 Aufzüge	entfällt	2 x	3 x